Korte lontjes

en ander lastig gedrag in de huisartsenpraktijk.

Er komt letterlijk steeds meer spanning en agressie de praktijk binnen, door de deur en door de telefoon. Dat kwam waarschijnlijk al af en toe voor, alleen nu door de Covid, de maatregelen en alle gevolgen voor iedereen lijkt dat alleen maar toe te nemen. De lontjes worden korter, de emoties heftiger, het geduld minder. Dat maakt het werk voor jou minder makkelijk en stressvoller; en heeft daardoor ook een effect op jou en jouw werkplezier.

In deze interactieve training gaat het over het de-escaleren van dit soort spanningsvolle situaties. Je krijgt handvatten aangereikt om zowel bij jezelf de spanning onder controle te houden en om meer grip op dit soort situaties te krijgen. Het gaat over positief beïnvloeden, empathisch en tegelijk duidelijk zijn en waar nodig, grenzen aangeven. Hoe doe je dat nu effectief? Wat zeg je en wat beter niet?

Kortom een hele praktische training voor iedereen die te maken heeft met ongewenst gedrag in de huisartsenpraktijk.